

Prot: 0002203/202000361 (da citare nella risposta)

Responsabile della pratica: Dott. Vittorio Gasparrini

Firenze, 17/04/2020

Dott. Enrico Maria COTUGNO
AGCOM
(trasmesso via mail)

Dott. Mario STADERINI
AGCOM
(trasmesso via mail)

Pres. Enzo BROGI
REGIONE TOSCANA
(trasmesso via mail)

TELECOM ITALIA
(trasmesso via pec)

e p.c.

Dott.ssa Camilla Bianchi
Garante per l'infanzia e l'adolescenza
(trasmesso via mail)

Dott. Vittorio BUGLI
REGIONE TOSCANA
(trasmesso via mail)

Dott. Francesco Marchi
COMUNE DI SCANSANO
(trasmesso via pec)

Dott. Emilio Guariglia
Il Tirreno
(trasmesso via mail)

Oggetto: *Problematica potenziamento copertura cellulare nel territorio comunale di Manciano - richiesta di notizie*

L'allegato articolo de "Il Tirreno - Cronaca di Grosseto del" 7 aprile 2020 e rilanciato oggi con un servizio video, riporta **la vicenda di uno studente di prima media che vive in una zona priva di copertura mobile costretto a spostarsi da casa per oltre un chilometro per allestire, quando il clima lo**

consente, la propria postazione di studio nei campi a causa di un guasto alla linea fissa da oltre 5 mesi e di mancata copertura cellulare nella zona. Se quando il clima è mite questa soluzione può risultare piacevole, non altrettanto può dirsi di quando piove o di quando, come presto succederà visto che stiamo inoltrandoci nel mese di aprile, le temperature saliranno. Inoltre, dall'articolo risulta che i genitori devono accompagnare il minore in auto nella zona dove può seguire le lezioni.

Con la presente sono, quindi, a sottoporre il caso ad AGCOM e al CORECOM della Toscana perché **intervengano nei confronti del gestore di rete fissa al fine di far riparare tempestivamente il guasto** (e inoltro la presente a Telecom che - a prescindere dall'esistenza di contratti con altri gestori - è probabilmente la proprietaria della rete nella zona in questione) e dei gestori di rete mobile al fine di potenziare la copertura della linea mobile nella zona in questione (che l'articolo non specifica, ma che comunque è circoscritta al territorio comunale), considerato che il **diritto all'istruzione deve essere garantito a tutti con le stesse opportunità, rientrando fra l'altro nell'Obiettivo 4 degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030, oltre che fra i diritti garantiti dalla nostra Costituzione e dai patti e documenti internazionali ed europei a tutela dei diritti fondamentali** e che in questo periodo di emergenza non possono essere tollerate disuguaglianze legate alla carenza di infrastrutture.

Prego la **testata e l'Amministrazione Comunale** volere **informare l'interessato** della possibilità di rivolgersi al CORECOM della Toscana per ottenere un provvedimento urgente di riallaccio della linea e i rimborsi per l'indennizzo per il periodo di guasto. Il Difensore civico è a disposizione per assistere l'interessato nella presentazione della pratica al CORECOM e per rappresentarlo gratuitamente nella conciliazione.

In considerazione che è coinvolto un minore ritengo opportuno **informare anche la Garante dei Diritti dei Minori, con la quale la Difesa civica opera in collaborazione e sinergia in simili situazioni, oltre che l'Assessore Bugli che sta - con grande impegno - monitorando la problematica e la testata giornalistica grazie alla quale sono venuto a conoscenza del caso.**

Ringraziando per la collaborazione, in attesa di un riscontro urgente porgo i migliori saluti.

Il Difensore civico
(Dott. Sandro Vannini)



Allegati 1

- Il Tirreno - Cronaca di Grosseto 7 aprile 2020