Tiroler Woche - Alle Ausgaben - 26.2.2009

KW 9, 26. Februar 2009

TIROLER LAND

Das Land Tirol und seine Neuigkeiten

Landhaus-Test: Der Volksanwalt

In der Reihe der Landhaus-Tests nahm das renommierte Grazer Marktforschungsinstitut m(Research im Auftrag der *Tiroler Woche* diesmal die Landesvolksanwaltschaft unter die Lupe. Die Mitarbeiter dieser Einrichtung glänzten mit Höchstbewertungen.

DIE LANDESVOLKSANWALTSCHAFT von Tirol brilliert mit Bestnoten. Die Mitarbeiter arbeiten freundlich und sehr engagiert. Foto: Walpoth

Der Landesvolksanwalt hat in den Angelegenheiten der Landesverwaltung und der mittelbaren Bundesverwaltung kostenlos jedermann auf Verlangen Rat zu erteilen und Beschwerden entgegenzunehmen. So der Wortlaut über die Aufgaben des Landesvolksanwaltes auf der Homepage des Landes.

Die Abteilung der Volksanwaltschaft ist im Landhaus 1 im vierten Stock untergebracht, gut beschildert und auch behindertengerecht erreichbar.

Wieder schickte m(Research fünf Testpersonen im Zeitraum eines halben Jahres mit unterschiedlichsten Szenarien aus, um ein ausgewogenes Bild über die Arbeit der Landesvolksanwaltschaft zu bekommen. Lärmprobleme mit einem Veranstaltungslokal bzw. mit Nachbarn wurden ebenso behandelt wie die rechtliche Situation betreffend eines Grundstückes oder die Notwendigkeit eines behindertengerechten Ausbaus einer Sozialwohnung durch die Gemeinde.

Das Ergebnis kann Josef Hauser, Chef dieser bürgernahen Einrichtung seit vier Jahren, mehr als zufrieden stellen. m(Research-Chef Peter Maderl mit seinem erfreulichen Fazit: „Die Mitarbeiter des Landesvolksanwalts erhielten Bestnoten für ihre Kompetenz, Freundlichkeit und ihr Engagement." Die Testpersonen waren nahezu einhellig der gleichen Meinung: „Die Beratung war freundlich, sehr engagiert und lösungsorientiert." Und das selbst bei kniffeligen Problemen.

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Kaum Kritik kommt von den Testern nur zum Wartebereich und dem Vorzimmer: Die Sitzgelegenheiten wurden als zu gering und die Raumgestaltung als wenig einladend empfunden. **migs**

DIE BEWERTUNG

Die Mitarbeiter des Amtes erhielten Bestnoten bei Kompetenz, Freundlichkeit und Engagement.

1. Außenbereich/Erreichbarkeit	**1,2**
2. Amt innen/Warteraum/-zeit	**1,8**
3. Sozialkompetenz Mitarbeiter	**1,1**
4. Problemlösungskompetenz MA	**1,1**

GESAMTNOTE TEST 1,3 ☺

GESAMTNOTE MITARBEITER 1,1 ☺

Abteilung Landesvolksanwalt
Eduard-Wallnöfer-Platz 3/4. Stock
6020 Innsbruck
Tel. 0512/508 3052

BENOTUNG
☺ = 1-1,5 😐 = 1,6-2,5 ☹ = 2,6-5

Kommentar

MICHAEL GSTALTMEYR

Der Mensch zuerst

Trotz vieler sozialer und caritativer Einrichtungen sind Ombudsleute und Volksanwaltschaften unverzichtbare Bestandteile unserer Gesellschaft geworden. Denn es „menschelt" in vielen Bereichen und da sind „Problemlöser", neudeutsch Mediatoren, von großer Bedeutung. Diese können jedoch nur funktionieren, wenn die Mitarbeiter kompetent sind und die Sorgen der Bürger ernst nehmen.

Der 1967 verstorbene deutsche Bundeskanzler Konrad Adenauer hat gesagt: „Nehmen Sie die Menschen, wie sie sind, andere gibt es nicht." Die Landesvolksanwaltschaft zeigt mustergültig vor, wie man mit Menschen richtig umgeht. **migs@tirolerwoche.com**

m Research®
Marktforschung Merchandising Consulting GmbH

Tiroler Woche - Alle Ausgaben - 26.2.2009

TIROLER LAND

Das Land Tirol und seine Neuigkeiten

Landhaus-Test: Der Volksanwalt

In der Reihe der Landhaus-Tests nahm das renommierte Grazer Marktforschungsinstitut m(Research im Auftrag der *Tiroler Woche* diesmal die Landesvolksanwaltschaft unter die Lupe. Die Mitarbeiter dieser Einrichtung glänzten mit Höchstbewertungen.

DIE LANDESVOLKSANWALTSCHAFT von Tirol brilliert mit Bestnoten. Die Mitarbeiter arbeiten freundlich und sehr engagiert. Foto: Walpoth

Der Landesvolksanwalt hat in den Angelegenheiten der Landesverwaltung und der mittelbaren Bundesverwaltung kostenlos jedermann auf Verlangen Rat zu erteilen und Beschwerden entgegenzunehmen. So der Wortlaut über die Aufgaben des Landesvolksanwaltes auf der Homepage des Landes.

Die Abteilung der Volksanwaltschaft ist im Landhaus 1 im vierten Stock untergebracht, gut beschildert und auch behindertengerecht erreichbar.

Wieder schickte m(Research fünf Testpersonen im Zeitraum eines halben Jahres mit unterschiedlichsten Szenarien aus, um ein ausgewogenes Bild über die Arbeit der Landesvolksanwaltschaft zu bekommen. Lärmprobleme mit einem Veranstaltungslokal bzw. mit Nachbarn wurden ebenso behandelt wie die rechtliche Situation betreffend eines Grundstückes oder die Notwendigkeit eines behindertengerechten Ausbaus einer Sozialwohnung durch die Gemeinde.

Das Ergebnis kann Josef Hauser, Chef dieser bürgernahen Einrichtung seit vier Jahren, mehr als zufrieden stellen. m(Research-Chef Peter Maderl mit seinem erfreulichen Fazit: „Die Mitarbeiter des Landesvolksanwalts erhielten Bestnoten für ihre Kompetenz, Freundlichkeit und ihr Engagement." Die Testpersonen waren nahezu einhellig der gleichen Meinung: „Die Beratung war freundlich, sehr engagiert und lösungsorientiert." Und das selbst bei kniffeligen Problemen.

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Kaum Kritik kommt von den Testern nur zum Wartebereich und dem Vorzimmer: Die Sitzgelegenheiten wurden als zu gering und die Raumgestaltung als wenig einladend empfunden. **migs**

DIE BEWERTUNG

Die Mitarbeiter des Amtes erhielten Bestnoten bei Kompetenz, Freundlichkeit und Engagement.

1. Außenbereich/Erreichbarkeit	**1,2**
2. Amt innen/Warteraum/-zeit	**1,8**
3. Sozialkompetenz Mitarbeiter	**1,1**
4. Problemlösungskompetenz MA	**1,1**

GESAMTNOTE TEST 1,3 ☺

GESAMTNOTE MITARBEITER 1,1 ☺

Abteilung Landesvolksanwalt
Eduard-Wallnöfer-Platz 3/4. Stock
6020 Innsbruck
Tel. 0512/508 3052

BENOTUNG
☺ = 1-1,5 😐 = 1,6-2,5 ☹ = 2,6-5

Kommentar

MICHAEL GSTALTMEYR

Der Mensch zuerst

Trotz vieler sozialer und caritativer Einrichtungen sind Ombudsleute und Volksanwaltschaften unverzichtbare Bestandteile unserer Gesellschaft geworden. Denn es „menschelt" in vielen Bereichen und da sind „Problemlöser", neudeutsch Mediatoren, von großer Bedeutung. Diese können jedoch nur funktionieren, wenn die Mitarbeiter kompetent sind und die Sorgen der Bürger ernst nehmen.

Der 1967 verstorbene deutsche Bundeskanzler Konrad Adenauer hat gesagt: „Nehmen Sie die Menschen, wie sie sind, andere gibt es nicht." Die Landesvolksanwaltschaft zeigt mustergültig vor, wie man mit Menschen richtig umgeht. **migs@tirolerwoche.com**

m Research®
Marktforschung Merchandising Consulting GmbH