

Écoute Dialogue Médiation

Comprendre Intervenir Alerter

Sécurité et qualité des soins : parlons-en

- ▶ Un accident médical ?
- ▶ Des informations sur une infection nosocomiale ?
- ▶ Une question sur les droits des malades ?

Le Médiateur de la République vous accompagne

 **N° Azur 0 810 455 455**

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9 H À 20 H PRIX APPEL LOCAL

www.securitesoins.fr



**LE MÉDIATEUR
DE LA RÉPUBLIQUE**